

Communiqué de presse
Pointe-à-Pitre, le 25 juin 2020

Coupez les branches, gardez le fil !

Pour assurer le bon entretien et fonctionnement de leurs réseaux, Orange et EDF Archipel Guadeloupe vous invitent à procéder à l'élagage des végétaux (arbres, plantations, haies...) situés à leurs abords et en particulier avant la période cyclonique.

Moins d'incidents sur ces réseaux, signifie moins de dysfonctionnements ou interruptions des lignes téléphoniques, mais aussi moins de coupures électriques !

En effet, l'élagage est la responsabilité de tous et son absence peut avoir des conséquences graves sur la sécurité des biens et des personnes. Il permet aussi d'éviter la chute d'arbres et le frottement des branches sur les lignes téléphoniques ou sur les lignes électriques, pouvant occasionner des situations dangereuses.

Indépendamment du respect des règles d'urbanisme et de voirie, EDF Archipel Guadeloupe et Orange souhaitent sensibiliser les communes, mais également chaque administré, propriétaire de végétaux aux abords des réseaux aériens, au respect des règles d'élagage et aux obligations de riverains de la voie publique.

En cas de situation anormale - branches trop proches des lignes téléphoniques ou électriques, poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées - l'administré doit se renseigner auprès d'EDF Archipel Guadeloupe ou d'Orange pour connaître la marche à suivre.

Pour EDF, contacter le service dépannage au 0590 82 43 00 ou signaler un dommage réseaux sur <https://www.edf.gp/particulier/faire-une-reclamation-0>

Rappel : Avant des travaux d'élagage, il convient d'adresser à EDF Archipel Guadeloupe une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT), formulaire DICT Cerfa n°14434*02, disponible sur www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr.

Pour Orange, signaler un dommage réseaux via le lien <https://dommages-reseaux.orange.fr>.

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

CONTACT :

Responsable de Communication

Rosine ERONI-RANGUIN :
0690 392 019 / 0590 82 40 85