

Janvier - juin 2022

La lettre EDF & MOI

GUADELOUPE



Réduire ma facture ? C'est facile !

L'OUTIL

Suivez votre consommation d'électricité avec e.quilibre !

Réduire sa consommation d'énergie, c'est d'abord bien la comprendre.

- Suivez son évolution par mois ou par jour
- Identifiez les appareils qui consomment le plus
- Comparez-vous avec des foyers similaires
- Découvrez nos conseils pour faire des économies d'énergie

N'attendez plus et souscrivez gratuitement à e.quilibre !

JUSQU'À 10 % d'économie sur votre facture d'électricité



Pour suivre votre consommation :

Je scanne le QR code

L'ECOGESTE

1 geste pour mon île... et ma facture

Un court-bouillon en vue, de l'eau à chauffer ? Couvrez vos casseroles !

La cuisson sera plus rapide et vous économiserez 25 % d'énergie.



LE COUP DE POUCE

Vous avez reçu un chèque énergie ?

Vous pouvez l'utiliser pour payer vos factures d'électricité et bénéficier de protections particulières. C'est simple !



Payez dès maintenant votre facture, par courrier ou sur internet



Pré-affectez-le à EDF et vous n'aurez plus rien à faire les prochaines fois



Soyez protégé-e en cas d'incident de paiement

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [chequeenergie.gouv.fr](https://www.chequeenergie.gouv.fr)

N° vert 0 805 204 805 (appel gratuit 24h24 et 7j/7 depuis un fixe ou un mobile)

Quoi de neuf en Gwada ?

SATISFACTION CLIENT



Simplissime : 5 min pour prendre un RDV

Avec à l'application EDF Dom & Corse, vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller clientèle, en toute sécurité depuis votre canapé. En seulement 2 clics sur votre smartphone ou tablette, vous pouvez choisir l'agence dans laquelle vous souhaitez vous rendre, puis sélectionner le créneau qui vous convient... **Et c'est bon, le RDV est pris !**



Pour prendre rendez-vous :

Je scanne le QR code

SERVICE GRATUIT

Une solution pour gérer vos factures plus facilement

Plus besoin de les chercher, plus de risque de les égarer, vos e-factures sont conservées dans votre espace client ou votre application EDF DOM & Corse.



En 2021, les énergies renouvelables représentent

31 % de la production d'électricité

en Guadeloupe. Grâce au développement de la production électrique renouvelable, l'île a baissé de 15 % ses émissions CO₂.

SOLIDARITÉ

Un engagement solidaire pour aider les plus démunis

L'électricité constitue un bien de première nécessité, essentiel pour les besoins quotidiens de chacun. Pour autant certains de nos clients, peuvent rencontrer des difficultés pour régler leurs factures d'électricité : une situation accrue par le contexte sanitaire. EDF place son engagement de solidarité vers les plus démunis au cœur de sa mission de Service Public sur le territoire.

Ainsi, plus de 90% des communes ont déjà signé des conventions de partenariat Solidarité afin de mettre en place des actions préventives et curatives en faveur des populations précaires.

