

BARÈME DES PRESTATIONS FORFAITAIRES D'EDF POUR LES CLIENTS RACCORDES EN BASSE TENSION OU EN HTA DONT LA PUISSANCE EST SUPÉRIEURE À 36 KVA DANS LES ZONES NON INTERCONNECTÉES À LA MÉTROPOLÉ CONTINENTALE

Barème au 1er août 2019

Les délais standards de réalisation affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

| | Prestations | Prix en € HT | Délais standards |
|---|--|---------------|--|
| Mise en service / Résiliation | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau | 161,44 | 10j ouvrés |
| | Mise en service sur raccordement existant | 103,34 | 5j ouvrés |
| | Résiliation sans suppression du raccordement | 122,70 | 5j ouvrés |
| Modification contractuelle ou de comptage | Modification de la puissance souscrite | | Dans les 30 jours calendaires suivants la demande |
| | A distance par télé-opération | 65,81 | |
| | Déplacement avec Intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, dispositif de télécommunication) | 65,81 | |
| | Déplacement avec modification de couplage | 65,81 | |
| | Déplacement et changement des transformateurs de courant par le client (en HTA) | 65,81 | |
| | Déplacement et changement de transformateur de courant par EDF (en BT) | 65,81 | |
| | Déplacement avec changement de compteur | 65,81 | |
| Modification de la formule tarifaire | | | |
| Avec paramétrage à distance | 17,46 | | |
| avec intervention et sans pose ni changement de compteur | 160,46 | | |
| Avec pose ou changement de compteur | 402,00 | | |
| Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite | | | |
| Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur | 102,05 | 10j ouvrés | |
| Intervention pour Impayé ou manquement contractuel | Suspension d'alimentation | 119,85 | 10j ouvrés |
| | Rétablissement de l'alimentation | 140,39 | 1j ouvré |
| Relève | Transmission de l'historique mensuel des courbes de mesure (HTA) - A la demande du client | Non Facturée | 10j ouvrés après 1er du mois |
| | Transmission de l'historique d'index (HTA & BT > 36 KVA) - A la demande du client | Non Facturée | 10j ouvrés |
| | Relève spécial | 58,71 | 10j ouvrés |
| | Relève transitoire de courbes de mesure par GSM (HTA) | | |
| | Relève transitoire avec test de communication positif | 927,44 | 10j ouvrés |
| | Relève transitoire avec échec du test de communication | 258,32 | 10j ouvrés |
| Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté (HTA & BT > 36 kVA) | 123,98 | 10j ouvrés | |
| Modification des codes d'accès au compteur | 99,13 | 10j ouvrés | |
| Vérification des appareils | Vérification des protections | | |
| | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA ou de découplage par un tiers | 335,79 | 10j ouvrés |
| | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un tiers | 413,28 | 10j ouvrés |
| | Vérification du dispositif de comptage | | |
| | Vérification métrologique du compteur (HTA & BT > 36 kVA) | 284,10 | 10j ouvrés |
| | Vérification de la chaîne de mesure (HTA) | 165,66 | 10j ouvrés |
| | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur | | |
| | Synchronisation du dispositif de comptage | 26,65 | Date convenue |
| | Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage | Non facturée | Date convenue |
| | Mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques (HTA) | | |
| | Sans mise hors tension finale | 610,57 | 10j ouvrés |
| | Avec mise hors tension finale | 943,69 | 10j ouvrés |
| Séparation des réseaux HTA | | | |
| En Heures Ouvrées | 268,33 | >21 jours | |
| Hors Heures Ouvrées | 440,04 | >21 jours | |
| Séparation des réseaux BT>36KVA | | | |
| En Heures Ouvrées | 184,07 | >21 jours | |
| Hors Heures Ouvrées | 311,35 | >21 jours | |
| Qualité de fourniture (HTA) | Bilan standard semestriel de continuité (coût annuel) | 251,22 | 1 mois à compter de la fin de la période concernée |
| | Bilan annuel personnalisé de continuité | 309,94 | |
| | Bilan annuel personnalisé de qualité | 1218,18 | |
| Raccordement et modification de raccordement | Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement | Barème Racco | Date convenue |
| | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement | Devis | Date convenue |
| | Suppression de raccordement | Devis | Date convenue |
| Branchement provisoire et protection de chantier | Branchement provisoire | Barème Racco | Date convenue |
| | Protections de chantier | | |
| | Isolation du réseau en Basse Tension par pose de matériels Isolants | | |
| Forfait pose / dépose | 290,30 | 10j ouvrés | |
| location mensuelle du matériel Isolant, par portée | 9,10 | | |
| Autres cas d'isolation du réseau | Devis | Date convenue | |
| Autres prestations techniques | Enquête | 87,81 | 10j ouvrés |
| | Intervention courte durée (HTA & BT > 36 kVA) | 102,05 | 10j ouvrés |
| Frais annexes d'intervention | Intervention express | 51,66 | |
| | Débit : annulation du rdv par le client à moins de 2 jours | 25,82 | |
| | Déplacement vain: rdv manqué du fait du client | 100,76 | |
| Frais de gestion | Duplicata de document interne de moins de 12 mois | 12,69 | |
| | Forfait agent assermenté | 477,88 | |
| | Frais de prélèvement impayés | 16,40 | |
| | Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement | 40,00 | |
| Indemnisation par EDF | Rendez-vous planifié non respecté par EDF | -100,76 | |