



La lettre EDF & moi

ARCHIPEL GUADELOUPE
juillet - décembre 2026



Simplifiez-vous
la vie avec EDF ! >

Pensez à utiliser votre *chèque énergie* et économisez !

1 bénéficiaire sur 5 ne profite pas de son chèque énergie.

Ce dispositif de l'État peut vous aider à régler vos factures d'électricité. Si vous êtes titulaire d'un contrat d'électricité, le chèque énergie est attribué en fonction de vos ressources et de la composition de votre foyer.

Si vous pensez être éligible, faites-en la demande sur le portail chequeenergie.gouv.fr.



En savoir plus sur
le chèque énergie >



Coupures : restez informé avec l'appli EDF DOM & Corse

Parce qu'une coupure d'électricité a une incidence sur votre quotidien, EDF a créé le service « Info travaux », disponible sur l'appli EDF DOM & Corse. Consultez les interventions programmées près de chez vous, leurs horaires et rues impactées, pour mieux vous organiser.

Retrouvez aussi sur l'appli : le paiement en ligne, le duplicata de facture ou encore la demande de souscription de contrat.

Télécharger l'appli EDF DOM & Corse >



Fraude électrique : soyez vigilant

Certains individus mal intentionnés proposent des services rémunérés pour faire baisser la consommation d'électricité enregistrée par le compteur.

Cette pratique est illégale et dangereuse pour vous et les occupants de votre logement : risques d'incendie, d'électrocution, mais aussi suspension de votre assurance et sanctions pénales.

Tout savoir sur la fraude électrique >





Quoi de neuf
en Gwada ? ➤



Bien élaguer aujourd'hui, c'est moins de coupures demain !

Chaque année, EDF Archipel Guadeloupe conduit une campagne d'élagage systématique sur le réseau haute tension pour **sécuriser l'alimentation électrique et prévenir les coupures**.

En 2025, près de 60 M€ ont été investis pour maintenir et renforcer nos réseaux électriques, dont 1,1 M€ consacrés à l'élagage.

À noter : pour les arbres situés en terrain privé proche des lignes basse tension, l'élagage relève des propriétaires afin d'éviter tout incident.

Quand êtes-vous
responsable
de l'élagage ? >



France Services
Proche de vous au quotidien



Vos démarches EDF au plus proche de vous

Une question sur votre facture ou votre contrat d'électricité ?
Une démarche de raccordement à effectuer ? À moins de 20 minutes de chez vous, les conseillers France Services vous accompagnent dans toutes vos démarches du quotidien, y compris celles liées à EDF. En Guadeloupe, **31 maisons France services et un bus itinérant existent pour vous aider, où que vous soyez dans l'archipel.**



Trouver la maison
France Services
la plus proche >

Des actions concrètes en quelques chiffres

80 %

de clients satisfaits
(enquête 1^{er} semestre 2025 réalisée par IFOP).

40

alternants formés et accompagnés par les
équipes d'EDF Archipel Guadeloupe en 2025.



Expérimentation des Heures Creuses Solaires

Avec le **projet Heures Creuses Solaires**, EDF Archipel Guadeloupe encourage une consommation plus responsable.

3 000 clients volontaires sont encouragés à consommer une partie de leur électricité pendant les périodes où la production solaire est la plus importante, en leur permettant de **bénéficier du tarif « heures creuses »** sur certaines plages en journée. Cette expérimentation d'une durée de 6 mois a débuté en mars 2026. Elle vise à :

- Mieux **valoriser l'électricité renouvelable** produite localement,
- **Accompagner** l'évolution des usages des clients, en cohérence avec les rythmes de vie et les équipements actuels.

« **Ansanm nou pli Fò.** »

EDF SA
22-30, avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
SA au capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 RCS Paris

www.edf.fr

Conception/réalisation : Artkom
Crédits photos :
Médiacenter EDF, Victor Chow,
Malthothphotography

Le groupe EDF est certifié ISO 14001.

EDF Archipel Guadeloupe
Technopole Audacia
Morne Bernard
97122 Baie-Mahault

www.edf.gp