

Les délais standards affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut donc pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

TO = Télé Opération effectuable à distance dès lors que le point de livraison est équipé d'un compteur communicant.

Les échecs de télé Opérations sont traités sous un délai standard de 5 jours ouvrés.

Prestations		Prix en € HT	Délais standards	
			Sur site	TO
Mise en service / Résiliation	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	45,48 pour client chèque Energie ou FSL Non facturée	10j ouvrés	J+1
	Mise en service sur raccordement existant	1,48 pour client équipé d'un Compteur Numérique pour client non équipé d'un Compteur Numérique Non facturée	5j ouvrés	J+1
	Mise en service ou rétablissement dans la journée	126,18 avec déplacement sur site 50,48 à distance	J ou J+1	2h ou J+1
	Résiliation sans suppression du raccordement	Non facturée	5 j ouvrés	J+1
Prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage	<b>Modification de formule tarifaire et / ou de puissance souscrite</b>			
	Diminution de puissance (toute situation sauf passage mono / tri ou inversement)	Non facturée	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de puissance moins d'un an après la pose d'un Compteur numérique (avec ou sans déplacement)	Non facturée	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de puissance moins d'un an après une baisse de puissance souscrite (avec ou sans déplacement)	47,47	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de puissance à distance avec ou sans modification de tarif	3,57		J+1
	Modification de la formule tarifaire à distance	Non facturée		J+1
	Modification de puissance avec réglage de l'appareil de contrôle et avec ou sans modification de tarif	36,31	10j ouvrés	
	Modification de tarif avec programmation du compteur sur site	36,31	10j ouvrés	
	Passage de simple en double tarif ou inversement et changement de compteur	54,06	10j ouvrés	
	Modification de puissance avec changement du disjoncteur et avec ou sans modification du tarif	54,06	10j ouvrés	
	Modification de puissance avec réglage du disjoncteur et changement de compteur et avec ou sans modification du tarif	54,06	10j ouvrés	
	Modification de puissance avec changement de disjoncteur et de compteur et avec ou sans modification du tarif	65,38	10j ouvrés	
	Passage de mono à triphasé ou inversement	152,66	10j ouvrés	
	<b>Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite</b>			
Activation de la sortie télé-information du compteur avec déplacement	30,43	10j ouvrés		
Activation de la sortie télé-information du compteur sans déplacement	Non facturée		J+1	
Mise en place d'un système de télé-report des index	Devis	Date convenue		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Réduction de puissance sur compteur numérique	3,28		
	Coupeure ferme avec compteur numérique	36,09		
	Réduction de puissance ou coupeure ferme sur compteur non numérique	51,3		
	Réduction de puissance pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur numérique	0,00		
	Coupeure ferme pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur numérique	7,22		
	Réduction de puissance ou coupeure ferme pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur non numérique	10,26		
	Rétablissement ou restauration de la puissance réduite	Non facturée	J ou J+1	2h ou J+1
Données de relève	Relevé spécial	30,43	10j ouvrés	
	Mise à disposition des index quotidiens et de la puissance maximale quotidienne (compteur communicant)	Non facturée		
Vérification des appareils	<b>Vérification sur le dispositif de comptage</b>			
	Vérification métrologique du compteur	327,85	10j ouvrés	
	Vérification visuelle du compteur	36,31	10j ouvrés	
	<b>Intervention pour permettre la vérification des protections par un prestataire agréé (clients non résidentiels)</b>	425,30	10j ouvrés	
	<b>Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage</b>	Non facturée	Date convenue	
	<b>Séparation de réseaux en Heures Ouvrées</b>			
	en Heures Ouvrées	241,49	> 21 j ouvrés	
	Hors Heures Ouvrées	408,47	> 21 j ouvrés	
Raccordement et modification de raccordement	<b>Mise sous tension pour essais des installations électriques (clients non résidentiels)</b>			
	Sans mise hors tension finale	169,98	10j ouvrés	
	Avec mise hors tension finale	272,83	10j ouvrés	
	<b>Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon</b>	234,24	10j ouvrés	
	Raccordement	Devis	Date convenue	
Branchement provisoire et protection de chantier	Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement	Devis	Date convenue	
	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Devis	Date convenue	
	Suppression de raccordement	Devis	Date convenue	
	<b>Branchement provisoire - mise en service, résiliation et dé-raccordement *</b>			
	Non fixe Isolé	163,86	Date convenue	
	Non fixe Groupé	98,92	Date convenue	
	Non fixe sur terrain semi équipé Isolé	130,76	Date convenue	
	Non fixe sur terrain semi équipé Groupé	78,45	Date convenue	
	Fixe isolé	83,08	Date convenue	
	Fixe Groupé	49,85	Date convenue	
Frais annexes d'intervention	<b>Protections de chantier</b>			
	Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants			
	Forfait pose / dépose	334,99	10j ouvrés	
	Location mensuelle du matériel isolant, par portée	10,51		
	Autres cas d'isolation du réseau	Devis	Date convenue	
	Intervention express	36,47	Selon dispo	
Frais de gestion	Enquête	30,43	10j ouvrés	
	Déconnexion ou reconnexion au potelet	408,80	Date convenue	
	Intervention de courte durée (< 15 mn)	30,43	10j ouvrés	
	Dédit: annulation de rdv par le client à moins de 2 jours	17,34		
	Déplacement vain: rdv manqué du fait du client	30,43		
Indemnisation client	Duplicata de document interne de moins de 12 mois	14,65		
	Forfait agent assermenté	450,15		
	Pénalités de retard pour non paiement dans les délais, avec minimum de perception - clients particuliers	15,00		
	Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (clients non particuliers)	40,00		
	Prélèvements impayés (sauf clients "particuliers")	16,66		
	Rendez-vous planifié non respecté par EDF	-30,43		

\* : le coût des travaux de raccordement est facturé en sus, conformément au barème de raccordement