

Janvier - juin 2023

La lettre EDF & MOI

GUADELOUPE



Réduire ma facture ? C'est facile !

L'OUTIL

Êtes-vous nouveau bénéficiaire du chèque énergie ?

Le gouvernement a annoncé le doublement des bénéficiaires du chèque énergie en 2023. Les foyers les plus modestes ont reçu un chèque exceptionnel de 200 € et les nouveaux bénéficiaires un chèque de 100 €.



Utilisez votre chèque énergie pour payer votre facture, par courrier ou sur internet.



Pré-affectez-le à EDF et vous n'aurez plus rien à faire les prochaines fois.



Soyez protégé-e en cas d'incident de paiement.



Vérifiez votre éligibilité sur chequeenergie.gouv.fr

Je scanne le QR code

L'ASTUCE

Suivez votre consommation en un clic !

Simple et gratuit, le service e.equilibre d'EDF, accessible depuis votre espace client, vous permet de suivre votre consommation en KWh et en € pour mieux comprendre votre facture.



Gérer votre consommation avec e.equilibre

Je scanne le QR code

**147 341**

téléchargements de l'application EDF DOM & Corse.
L'application est utilisée en moyenne près de 8 500 fois par mois.

LES BONNES PRATIQUES

Chaque geste compte !

En adoptant de simples réflexes dans la maison, il est possible de réduire sa consommation d'électricité. Pour contribuer à la sobriété énergétique et à la transition énergétique de mon territoire, je décale certains de mes usages et j'adopte de nouvelles habitudes.

**Je baisse****J'éteins****Je décale**

Retrouvez l'ensemble des gestes utiles, faciles à mettre en œuvre, pour faire des économies d'énergie.

Je scanne le QR code



Quoi de neuf en Gwada ?

MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

Agir Plus : des travaux sous contrôle !

EDF Archipel Guadeloupe s'engage à faire contrôler, par des bureaux d'étude indépendants, un échantillonnage des travaux réalisés chez vous par nos partenaires Agir Plus.



Un partenaire EDF qualifié



Des matériaux de qualité



Un contrôle chantier

SERVICES À DISTANCE



Panne d'électricité ? Le service dépannage à portée de main

L'application EDF DOM & Corse évolue !

En cas de panne d'électricité, suivez le guide en utilisant la nouvelle fonctionnalité « Panne d'électricité ».



Installer l'appli dès maintenant !

Je scanne le QR code



SOLIDARITÉ



EDF Archipel Guadeloupe vient à votre rencontre !

Grâce au partenariat entre La Région Guadeloupe et EDF, un cyberbus sillonnera les communes du territoire pour accompagner la population en situation de « précarité énergétique ». Une occasion pour les clients d'enregistrer leur chèque énergie, obtenir des conseils en matière d'économie d'énergie et souscrire aux e-services d'EDF ! Des conseillers France Renov', EDF et les acteurs des CCAS accompagneront aussi les clients dans leurs démarches.



Suivre nos actualités sur edf.gp

Je scanne le QR code



EDF Archipel Guadeloupe mise plus que jamais sur l'alternance pour préparer ses recrutements de demain. Avec

45 contrats d'apprentissage

représentant 8 % de ses effectifs en 2022, une nouvelle campagne prometteuse démarre pour la rentrée 2023.