



Pour une meilleure lecture votre facture passe en couleurs !

#À savoir



L'APPLICATION EDF
DOM & CORSE ÉVOLUE

Besoin d'un duplicata de votre facture ?

Connectez-vous à l'application **EDF DOM & CORSE**, rubrique « Mes factures & paiements ». **C'est gratuit !**

Intéressé(e) par la e-facture ?

Souscrivez à ce service depuis l'application (uniquement si vous êtes en prélèvement) et découvrez également les autres services gratuits à disposition !

#Astuces

1ère connexion à l'application EDF DOM & CORSE ?

C'est simple, utilisez les identifiants de connexion de votre **espace client EDF**.

Vous ne possédez pas encore d'identifiants pour votre espace client ?

Munissez-vous de votre dernière facture et rendez-vous sur le site **www.edf.gp**, rubrique « Mon espace client » pour créer un compte.



UN SITE INTERNET POUR VOUS AIDER À MIEUX GÉRER VOTRE CONTRAT ET VOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Simplifier vos démarches et améliorer la navigation sur notre site font partie des engagements que nous prenons afin de vous offrir une relation fluide et personnalisée.

www.edf.gp

- Vous y trouverez **une explication interactive et détaillée de votre facture** (consommation, taxes ...).
- Vous pourrez **nous faire part à tout moment de vos demandes et réclamations** grâce aux formulaires disponibles sur notre site.
- Vous pourrez consulter nos offres et nos conseils d'efficacité énergétique, afin de **réduire votre consommation et votre budget d'électricité**.

ECO GESTE



EDF, partenaire du territoire, s'engage avec vous pour la transition énergétique. Devenez acteur avec des gestes simples en ayant les bons réflexes ! Pour « Agir plus » au quotidien, si vous devez climatiser, réglez votre climatiseur à 24 °C plutôt qu'à 22 °C vous permet d'économiser jusqu'à 100 €/an et de réduire votre empreinte carbone.



Le saviez-vous

Le tarif de l'électricité est identique quelle que soit la zone du territoire français où vous résidez.

C'est le principe de la «péréquation tarifaire» qui garantit l'application du même tarif sur tout le territoire français y compris sur les territoires insulaires où le coût de production de l'électricité est plus élevé qu'en France hexagonale.



Régler vos factures d'énergie

e-paiement, bornes interactives de paiement : nos solutions s'adaptent à vos besoins ...

Vous souhaitez :

- Gagner du temps ?
- Eviter la facturation de frais de retard ?
- Maitriser et lisser votre budget en payant un montant fixe par mois ?

Un réflexe simple : optez pour la mensualisation et facilitez-vous la vie !

Rendez-vous sur www.edf.gp ou contactez votre conseiller au 0590 91 76 00.



LES ENGAGEMENTS EDF&MOI :

Pour vous satisfaire et répondre à vos attentes, nous prenons 9 engagements.

Engagement N°4 :
Vous facturer au plus juste

Nous relevons deux fois par an votre compteur afin d'établir une facture qui reflète votre consommation réelle. Les autres factures dites « intermédiaires » sont établies sur la base d'une estimation de vos consommations passées. Si vous avez été absent au moment du passage du releveur, une carte est déposée dans votre boîte aux lettres vous permettant de nous communiquer vos index dans les meilleurs délais.

COMMENT FAIRE POUR TRANSMETTRE VOS RELEVÉS DE CONSOMMATION ?

En téléchargeant l'application mobile EDF DOM & Corse sur l'App Store ou le Play Store ou en composant le 0590 91 76 00.

Pour plus d'information, rendez-vous sur www.edf.gp



MAÎTRISEZ VOTRE BUDGET

Comment faire pour réduire vos dépenses d'électricité ?



Aujourd'hui EDF vous accompagne dans la maîtrise de votre budget avec un nouveau service gratuit : le **Conseil Spécialisé en Economie d'Énergie**.

Le principe

Votre conseiller réalise, à l'aide d'un questionnaire, un diagnostic énergétique de votre logement en tenant compte de vos équipements et de vos habitudes de consommation. Vous bénéficiez de conseils individualisés pour réaliser des économies d'énergie. Ainsi, vous devenez « consom'acteur » de votre utilisation de l'électricité.

Pour bénéficier de ce service

Envoyez-nous une demande via votre espace client, en vous connectant sur notre site www.edf.gp. Vous serez alors recontacté(e) par votre conseiller.

Vous avez également la possibilité de découvrir ce service grâce à l'agence mobile d'EDF qui vient à votre rencontre. Suivez-nous sur notre page Facebook EDF en Guadeloupe.

